

Справочная информация о рассмотрении обращений граждан в августе 2014 года

В деятельности Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области работа по рассмотрению заявлений, предложений и жалоб граждан является одним из важнейших направлений.

В августе 2014 года в аппарате Уполномоченного по правам человека **зафиксировано 88 письменных и устных обращений граждан**, которые были получены во время личных приемов, осуществляемых Уполномоченным по правам человека и сотрудниками её аппарата; во время выездных приемов граждан, в том числе проводившихся совместно с заинтересованными органами власти.

По всем обращениям, разрешаемым в аппарате Уполномоченного, даются ответы с разъяснением федерального и регионального законодательства, возможностей реализации прав и порядка защиты в случае их нарушения своими силами, правоохранительными органами, судами, оказывается содействие в сборе необходимых документов. Кроме того, граждане по телефону обращаются за получением консультаций либо разъяснением по интересующим их вопросам.

Количество обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в августе 2014 года

Письменные обращения	35
Устные обращения в ходе личных приемов	15
Устные обращения в ходе выездных приемов	3
Обращения граждан за консультацией по телефону	35
<i>ИТОГО ЗА АВГУСТ 2014 ГОДА</i>	88

Выездные приемы граждан

В августе 2014 года

14 августа 2014 года в рамках проведения под эгидой Главного управления Министерства юстиции Российской Федерации по Новосибирской области «Дней юстиции», в целях оказания бесплатной юридической помощи гражданам консультант отдела правового обеспечения аппарата

Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области П.В.Фетисов принял участие в выездном мероприятии на территории Мошковского района в помещении Мошковской районной библиотеки.

П.В. Фетисов провёл приём граждан, в ходе которого за защитой своих прав обратились **трое заявителей** по вопросам, связанным с порядком назначения опекунов, предоставлением жилищных сертификатов гражданам, выехавшим из районов Крайнего севера, а также по вопросам в сфере ЖКХ. По результатам указанного приёма обратившиеся получили устные разъяснения по существу поставленных вопросов.

Также жителям Мошковского района, которые пришли, чтобы в ходе Дня юстиции проконсультироваться по различным правовым вопросам у специалистов органов власти, предложили информационные брошюры (памятки), подготовленные аппаратом Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области, где в доступной форме излагались разъяснения по различным вопросам, касающимся прав граждан и способов их защиты.

Личные приемы граждан в приемной Уполномоченного по правам человека

Прием граждан в приемной Уполномоченного определяется графиком на каждый календарный месяц. Информация об этом оперативно размещается на официальном сайте Уполномоченного по правам человека <http://upch.nso.ru> в разделе «Приемная» - «Как обратиться к Уполномоченному по правам человека в Новосибирской области».

В августе 2014 года состоялось 6 личных приемов, в ходе которых к Уполномоченному с заявлениями о нарушении прав и свобод обратились 15 граждан.

Практически все обратившихся (87%) - жители мегаполиса. Таких в августе было 13 человек. Также на прием к Уполномоченному приезжали жители Мошковского района и города Бердска.

Анализируя обращения граждан по тематике, можно сделать вывод, что в ходе личных приемов граждан, проведенных в аппарате Уполномоченного в августе 2014 года, люди чаще всего жаловались на нарушение социальных прав (62%). Обращения о нарушении гражданских и экономических прав граждан составили по 19%.

социальные	Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	3
	Право на социальное обеспечение	1
	Право на жилище	1
	Право на пенсионное обеспечение	3
	Право на охрану семьи, материнства, отцовства и детства	1
	ЖКХ, тарифы	1
гражданские	Жалоба на неправомерные действия (бездействие) органов здравоохранения	1
	Жалоба на условия содержания в ФКУ ИК-8 ГУФСИН России по Новосибирской области	1
	Жалоба на неправомерные действия (бездействие) органов социальной защиты	1
	Жалоба на неправомерные действия (бездействие) главы администрации Мошковского района Новосибирской области	1
экономические		
	Право на распоряжение и владение частной собственностью	1
	Право на достойный уровень жизни	1
	Право на защиту от безработицы	1

По результатам личных приемов 12 заявителей получили устные разъяснения; 3 письменных обращения приняты Уполномоченным к рассмотрению.

Письменные обращения граждан

В августе 2014 года в аппарате Уполномоченного по правам человека было зарегистрировано **35 письменных обращений граждан**.

Территориальный аспект анализа письменных обращений к Уполномоченному за август 2014 года свидетельствует о том, что чуть более 60% жалоб поступают от жителей города Новосибирска. Что же касается Новосибирской области, то в этом месяце к Уполномоченному за защитой своих нарушенных прав обратились жители Искитимского, Маслянинского, Ордынского районов и города Бердска. Кроме того, на имя Уполномоченного по правам человека поступило одно обращение из Томской области:

жительница села Каргасок - административного центра Каргасокского района - пожаловалась на нарушение её права на охрану здоровья и медицинскую помощь.

При классификации письменных обращений граждан, зарегистрированных в аппарате Уполномоченного по правам человека в Новосибирской области в августе месяце можно отметить, что большую часть из них составляют жалобы, связанные с нарушением социальных прав граждан (50%). Обращения на нарушения гражданских прав составляют 36% от общего числа письменных обращений. Заявления и обращения граждан, связанные с нарушением экономических прав, имеют небольшой удельный вес – 14%.

Анализ тематики обращений позволяет сделать вывод о том, что проблема соблюдения жилищных прав граждан продолжает оставаться важнейшей в череде проблем, волнующих жителей нашего региона. Остается стабильно высоким число жалоб на действия органов суда, иных органов власти, а также на банковских сотрудников и специалистов агентств недвижимости.

По итогам рассмотрения письменных жалоб, принятых Уполномоченным к рассмотрению в августе 2014 года, всем обратившимся были даны исчерпывающие разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов. Заявителям, не исчерпавшим правовых средств защиты своих прав, были направлены рекомендации о формах и методах их дальнейших действий.